

Madame, Monsieur, chers clients, fournisseurs, prestataires et partenaires,

Dans un contexte européen de forte augmentation des cyber-malveillances, et malgré le niveau élevé de sécurité de ses systèmes informatiques, le Groupe BRL a été victime, pour la première fois, d'une cyberattaque de type ransomware. Cette intrusion survenue dans la nuit du jeudi 23 mars au vendredi 24 mars 2023, avait pour objectif de crypter et d'extraire des données de nos systèmes d'information.

Dès la découverte de l'incident, la Direction des Systèmes d'Information (DSI) a été mobilisée et a pu limiter les effets de cette attaque. Une cellule de crise Groupe a été immédiatement activée pour piloter et coordonner l'ensemble des actions à entreprendre, en faisant appel à des prestataires spécialisés en gestion de cyberattaque en complément de nos propres équipes informatiques. Parallèlement, un signalement a été réalisé auprès de l'ANSSI et de la CNIL et une plainte a été déposée (Commissariat, signalement sur la plateforme PHAROS et courrier au Procureur de la République).

Dans le cadre de l'enquête menée sur nos systèmes impactés, nous avons eu la confirmation d'un risque de potentielle violation des données personnelles, dont le périmètre est actuellement en cours de délimitation.

Compte tenu de la typologie de l'attaque subie, l'exfiltration de données personnelles doit être anticipée. L'exfiltration des données personnelles vous concernant, contenues dans nos systèmes, ne peut être totalement exclue (nom, prénoms, adresse postale et, lorsque vous nous les avez communiqués, adresse mail, numéro de téléphone, relevé d'identité bancaire, etc.). Les risques de tentative d'utilisation de vos données ne peuvent pas être écartés.

En revanche, aucune de vos données personnelles n'a été perdue, toutes les données sauvegardées la veille de l'attaque ayant pu être récupérées.

Nous vous confirmons notre entière mobilisation pour déployer une protection renforcée de vos données et pour suivre, avec vigilance, l'évolution de la situation actuelle.

Il convient de rester particulièrement vigilants à :

- Toute prospection non sollicitée ou communication dont la provenance ou la forme est douteuse. Soyez particulièrement attentifs aux caractères accentués dans le texte ainsi qu'à la qualité du français utilisé. Si vous avez un doute, n'hésitez pas à contacter le prétendu expéditeur légitime par un autre canal de communication.
- Tout appel téléphonique suspect ou communication qui pourrait mentionner l'existence de nos relations et dont vous ne pouvez vérifier l'identité de l'interlocuteur ;
- Des messages vous indiquant une souscription récente à un service, ou un achat, dont vous ne vous souvenez pas.

Par ailleurs, de façon générale, aucune donnée sensible (bancaire ou autre) ne doit être communiquée à un interlocuteur dont vous ne pourriez pas vérifier l'identité. Les demandes d'informations confidentielles légitimes (mots de passe, code PIN, coordonnées bancaires, etc.) ne sont jamais faites par email. En cas de doute, là encore, demandez à votre correspondant légitime de confirmer sa demande.

Il est ainsi vivement recommandé de nous signaler toute communication adressée de « notre part » - téléphonique ou électronique - qui vous serait adressée de « notre part » et qui ne respecterait pas les formes habituelles. Nous vous recommandons également de faire de même auprès de vos interlocuteurs habituels en cas de contact sous une forme inhabituelle.

Pour toute question, ou complément d'information, vous pouvez adresser votre demande à notre DPO (Data Protection Officer) qui peut être contacté de la manière suivante :



- Par courriel : dpo@brl.fr
- Par courrier à l'adresse suivante :
BRL,
DPO-Direction des Systèmes d'Informations,
1105 avenue Pierre Mendès France
BP 4001
30000 NIMES CEDEX 5
- Par téléphone du lundi au vendredi de 9h00 à 12h00 et de 14h00 à 17h00 au 04 66 87 81 90

La présente communication intervient dans le respect des articles 33 et 34 du Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016, relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (RGPD).

Je vous prie de croire, Madame, Monsieur, Cher(e) actionnaire, en l'assurance de ma meilleure considération

Jean-François BLANCHET
Directeur général de BRL